

CarGear.cz

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Zboží zašlete na adresu:

Filip Flaks, Moskevská 2727/13, 390 05 Tábor, Česká republika

(dále vyplní zákazník)

Jméno, příjmení, adresa:

Telefonní kontakt:

Email:

Číslo objednávky:

Popis vady:

Jakým způsobem si přejete A) Výměna zboží
vyřídít reklamaci? B) Vrácení kupní
ceny

C) Jiný způsob vyřízení _____

(hodící se zakroužkujte)

***Kupní cenu mi vraťte na bankovní účet:**

V _____, Dne _____

Jméno a příjmení zákazníka

**Filip Flaks - CarGear.cz / Petržítova 3309/29, 143 00 Praha, Česká republika / IČ: 17103037 / +420 730
232 669 / info@cargear.cz**

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacii je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacie. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacie.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.